

# **ORIENTACIONES ENTREVISTA**

Nº OPOSITOR: XXXX-24

FECHA: 11/06/24

TIPO ENTREVISTA: EXPLORACIÓN ON LINE TIEMPO ENTREVISTA: 29:42

FECHA ENTREVISTA: 10/06/24

# 1. ASPECTOS A EVALUAR

## 1.1. COMUNICACIÓN.

## **RESPUESTAS**

00:01-ENTRADA SALA. Accede de manera cortés y educada y se queda de pie junto a la silla (+). OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER).

00:05-IMPRESIÓN INICIAL. Ante la pregunta de si está nerviosa responde que un poco (+/-).

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta INADECUADA (CAMBIAR). Aunque responde que está un poco nerviosa se denota cierto nerviosismo por la rigidez del cuerpo y manos atrás, en actitud defensiva (miedo a mostrar las manos). Debe mostrar mayor naturalidad y que las manos estén visibles en todo momento.

Para no acrecentar la percepción de nerviosismo se recomienda sustituir "un poco" por "lo normal en estos casos". Lo que denota que no está ni más ni menos nerviosa que los demás. MUY POSITIVA la sonrisa y el control vocal. Hay que mantenerlo de cara a la entrevista (no se observa nerviosismo, más agudo, entrecortado, etc.).

29:06-FINAL ENTREVISTA. Ante le pregunta si quiere aportar algo responde que espera que haya sido capaz de transmitir su ilusión, sus ganas de ingresar en el cuerpo y haberse expresado bien y agradece la atención al tribunal (+). OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER). No es necesario que diga que estaba nerviosa, ellos ya lo saben.

29:30-DESPEDIDA. Se despide de manera cortés y amable, sin apresurarse (+). OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER).

TODA ENTREVISTA- Buena posición base (sentada correctamente en la silla con postura erguida y firme, aunque un poco rígida). Cuando va evolucionando entrevista el cuerpo va perdiendo tensión lo que es positivo. Acompaña con movimientos de cabeza y manos para reafirmar su mensaje cuando habla. Al acabar la mayoría de las frases; traga saliva, respira hondo y gesticula denotando cierto nerviosismo (+/-).

OBSERVACIÓN: Respuesta inadecuada (MODIFICAR). Debe controlar su nerviosismo de forma que no sean observable. Poner manos encima de las piernas y moverlas cuando habla. No postura de pinza al menos con tanta tensión.

- -Actúa de manera cortés, educada y agradecida.
- -Capacidad para relacionarse con los demás, incluido personas extrañas y en situaciones de tensión o estresantes.
- -Sabe expresar ideas y facilitar información de manera fluida, según lo requerido en cada caso.
- -Es capaz de valorar pros y contras sobre cualquier asunto.
- -Capacidad para concretar información o datos, aunque en ocasiones sea algo locuaz y cuente información no necesaria.
- -Capacidad de comunicarse de manera asertiva (firmeza y seguridad, sin provocar daño en los demás).
- -Respecto a CNV, presenta buena posición y control postural pero con ciertos signos de nerviosismo al hablar.

## 1.2. SOCIALIZACIÓN.

#### **RESPUESTAS**

00:47-INFORMACIÓN SUJETO. Ante la pregunta cuéntenos algo de usted responde presentándose y aclarando que es española por residencia (lleva en España 7 años), pero ella es de Venezuela (+).

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER).

01:18-INFORMACIÓN SUJETO. Ante la pregunta de los motivos por los que vino a España responde que decidió abandonar su país como consecuencia de la situación política de su país y la pérdida de valores que se estaba produciendo en aquel momento y donde ella no encajaba. Eligió España por los vínculos que nos unen, el idioma, etc. y porque en ese momento mantenía una relación con un ciudadano español que había decidido regresar. Ambos tomaron la decisión de seguir su relación aquí (+).

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER). Está diciendo indirectamente que no le gusta lo que está pasando en su país sin criticar, simplemente pone de manifiesto que sus valores y su forma de ver la vida, no se corresponden con los suyos lo que en principio no tiene por qué ser problemático. Además, es una oportunidad para anticipar que pese a haber estudiado derecho no consideraba que fuera el lugar idóneo para ponerlo en práctica.

10:42-PROBLEMAS CON LA JUSTICIA. Ante la pregunta de si ha tenido problemas con la justicia o policía responde que nunca ha tenido problema con la ley para ella es muy importante su cumplimiento, sin embargo acudió a comisaría en una ocasión a formular un delito de estafa.

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta INADECUADA (CAMBIAR). Si puede evitar hablar de ello mejor. En caso contrario y si no queda más remedio, porque lo pregunten, cuente que recibió una llamada en la tienda de alguien que se hizo pasar por su superior y que conocía datos suyos y de la tienda, lo que no la hizo sospechar y la ordenaron que hiciera un ingreso a un número de una cuenta corriente que le facilitaron. Fue un error pero ese hecho me ha convertido en una persona ser más prudente y desconfiar de ciertas cosas. Lo que creo que me favorecerá de cara a ejercer como policía si supero las pruebas.

12:45-RELACIÓN CON COMPAÑEROS. Ante la pregunta si en cierto modo su testarudez y nivel de exigencia le ha acarreado problemas con los compañeros responde que no le afecta porque es una persona tolerante que puede entender distintos puntos de vista. Pero en cualquier caso si cree tener razón se mantiene firme y defiende su postura. Mantiene buena relaciones con sus compañeras las considera sus hermanas (+).

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER). Cambia la frase "tengo la razón" por "creo que estoy en lo cierto" es más flexible y no tan tajante. Nadie puede saber si tiene la razón absoluta.

14:34-FAMILIA. Ante la pregunta hábleme de su familia responde que cuenta con una familia muy grande. Su padre murió. Su madre era fiscal en Venezuela pero está jubilada. Tiene tres hermanas de padre y una hermana más a parte de ella. Muy unido a la familia materna (juntos en eventos sociales). Una hermana de su madre estuvo viviendo con ellos cuando falleció su padre (muy unido a ella).

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER). Yo acortaría pero ten en cuenta que esto no te compromete y ocupa tiempo. Lo único tener cuidado con los silencios que hablamos. Nunca hay que hablar por hablar.

17:53-RELACIONES. Ante la pregunta hábleme de su pareja responde que es Policía nacional. Ha trabajado en distintos puestos. Le conoció en Barcelona. Decidió venirse a Madrid para tener a su familia cerca. Sabe lo que es vivir esta situación. OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER). Incidir en el tema social de compañeros y parejas. Qué parezca que ya estas integrada en la familia del CNP. Compartes vivencias, experiencias, etc. Da valor a ser policía, ya formas parte de esta familia solo quieres dar el siguiente paso.

19:49-RELACIONES. Ante la pregunta de con quién se relaciona aquí en Madrid responde que se relaciona con un grupo que conoció para preparar las pruebas físicas. También se relacionan con un compañero de su pareja que pertenece al CNP. OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER).

20:50-ACTIVIDADES. Ante la pregunta que actividades de ocio le gusta realizar responde que le gusta ir al gimnasio y actividades que se realizan allí, ver películas, salir con amigos, ir a la playa, hacer snorquel, etc.

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER). Todos saludables y que favorecen las relaciones. Muy bien.

- -Respeto de la ley.
- -Buena relación con pareja y familia.
- -Relación con compañeros de trabajo de su pareja (CNP).
- -Trato correcto y agradable con los demás.
- -Preocupada por ayudar a los demás.
- -Buen ajuste social a varios grupos y entornos (estable y apoyo social).
- -Realiza actividades de ocio saludables y positivas.
- -No entorno de riesgo conocido.

## 1.3. ORIENTACIÓN A METAS.

### **RESPUESTAS**

24:39-MOTIVACIÓN. Ante la pregunta de por qué quiere ser policía responde que existe la motivación en ella de perseguir al delincuente, proteger a la ciudadanía, ayudar a las víctimas. Le gustaría formar parte de la PJ y UFAM. Aunque está dispuesta a realizar cualquier cometido esos son sus intenciones si ingresa.

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta PERFECTA (MANTENER).

25:37-MOTIVACIÓN. Ante la pregunta si tiene interés en presentarse también a la oposición de la Guardia civil responde que no. Sólo está enfocado en la CNP.

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta PERFECTA (MANTENER). Muy bien esa firmeza y su elección del CNP por el entorno urbano de trabajo. Lo de extranjería es un plus, que convendría sacarlo también porque es un campo que le va como anillo al dedo y pueden estar interesados en usted.

26:38-MOTIVACIÓN. Ante la pregunta por qué no se ha presentado antes responde que no ha podido por que hasta hace poco no obtuvo la nacionalidad (+).

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER).

27:00-CANDIDATURA. Ante la pregunta de por qué le debemos escoger responde que ella no es quién para poner en valor si ella es merecedora o lo son los demás pero ella ha demostrado ser una persona con principios y querer entrar (+/-).

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta INADECUADA (CAMBIAR). Hay que meter aquí más madera. Principios es genial pero si lo acompañas con ilusión, ganas de trabajar y colaborar con los compañeros y cosas así mejor. Es tu nominación debes venderte todo lo posible.

- -Tiene conocimiento del CNP. Pareja es Policía.
- -Se relaciona con otros policías compañeros de su pareja.
- -Buena motivación (cumplimiento de la ley). Lleva toda la vida en este contexto aunque sea el judicial.
- -Quiere trabajar en PJ.

## 1.4. CUALIDADES PROFESIONALES.

#### **RESPUESTAS**

02:40-ESTUDIOS. Ante la petición para que hable de sus estudios y experiencia laboral responde que tiene la carrera de derecho, realizada en Venezuela y sin convalidar, aunque no lo descarta en un futuro. En cuanto a su experiencia profesional ha trabajado como dependienta donde ha adquirido experiencia para trabajar de cara al público. También ha trabajado como auxiliar administrativo (+).

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER). Importante matizar que la falta de convalidación le impide ejercer como letrado. Anticipa que le parece extraordinaria la labor de la policía y que es una manera de poner en práctica sus conocimientos de derecho. Ante esta respuesta le pueden decir que le recomiendan que acabe su formación, convalide sus estudios y ejerza de lo que le gusta, el derecho. Mejor ser sincera y decir que no se había planteado la posibilidad de ser policía pero que cuando conoció a su actual pareja y por ende a su entorno, también policial, ha visto en el cuerpo una manera de poner en uso los conocimientos que ya tiene, ya que en cierto modo ambos están alineados y persiguen el mismo propósito, el cumplimiento de la ley.

07:43-AJUSTE PUESTO. Ante la pregunta sobre cuáles de esas características cree que se ajustan al perfil de un policía a lo que responde responsabilidad, trabajo en equipo, asertividad, capacidad para resolver conflictos, etc. (+).

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER). Incluiría de algún modo el cumplimiento de la ley, integridad y la lealtad a los compañeros y al cuerpo.

18:55-AJUSTE PUESTO. Ante la pregunta de qué piensa su familia sobre ser policía con el riesgo que ello supone responde que ellos siempre le han apoyado en todas sus decisiones y se sentirían orgullosos viéndola vestir de uniforme.

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER).

21:59-ESTUDIOS. Ante la pregunta de por qué decidió estudiar derecho responde que lo hizo a partir de unos test de orientación profesional en la que le salió estos estudios como opción principal. También porque su madre era fiscal y compartía momentos de trabajo con ella. Perseguir al delincuente es también una motivación (sentimiento de justicia que dijo tener antes como características personales). Decidió no ingresar en la policía de Venezuela porque no encajaba con sus valores pero esas circunstancias no se dan aquí y por eso quiere formar parte del CNP. OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER). Lo de los libros de criminología, balística, etc. es bueno comentarlo.

27:00-SUPUESTO. Atraco de dos personas armadas. Se lo han comunicado desde la central. Se dirigiría al local, observaría tienen rehenes, cuántos son, si van armados e ingresaría en el local para intervenir.

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER).

- -Presenta experiencia laboral y académica adecuada.
- -No tiene convalidados los estudios universitarios realizados en Venezuela.
- -Relaciona sus estudios de derecho y las funciones policiales.
- -Ha compaginado estudios de la oposición y trabajo.
- -Tiene valores profundos y características personales que presentan un buen ajuste con el puesto.
- -Buena resolución del supuesto.

#### 1.5. PERSONALIDAD.

### **RESPUESTAS**

04:28-INFORMACIÓN SUJETO. Ante la pregunta de cómo se define personalmente responde que es una persona decidida, disciplinada, con un alto sentido de la responsabilidad, le gusta preocuparse por las personas que están a su alrededor, que estén a gusto, sentido de la justicia y la igualdad. También señala que sus defectos son que es muy testaruda y perseverante y también algo introvertida o reservada, pero que en ambos casos está trabajando en ello. No le interfiere en sus relaciones, es una persona muy comunicativa, tiene muchos amigos. Sabe controlar sus emociones. Su madre, aunque ve muchas cosas positivas en ella (inteligente y valiente), piensa igual respecto a su testarudez y tesón (+/-). OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta ADECUADA (MANTENER). Es positivo incluir lo bueno/malo de las cosas que nos definen, es síntoma de veracidad, pero nunca debes utilizar la palabra defecto. Es mejor emplear "aspectos en los que podría mejorar". En cualquier caso, si no le preguntan yo no abriría esa vía. No es necesario crear un problema donde no lo hay. Además, ya está preparada por si acaso. Muy bien aclarado que es consciente de estos aspectos y por ese motivo ha estado está trabajando en ello. Muy bien la SONRISA cuando habla de la concepción que tiene su madre de usted. Este tipo de situaciones dan naturalidad a la entrevista.

08:10-SITUACIÓN ESTRESANTE. Ante la pregunta sobre cuál ha sido el momento más estresante responde que fue tomar la decisión de migrar. Al montarse en el avión, sintió una mezcla de sentimientos. Nostalgia y tristeza e ilusión a la vez. Suponía crecimiento en todos los sentidos y a un mundo de posibilidades. "Es lo que tú quieres para tu vida y hay que enfrentarlo y así lo ha hecho desde entonces". También ha sido el peor momento que ha pasado en su vida. Le ha hecho conocerse mejor y saber cuáles son sus límites y hasta dónde puede llegar. (++).

OBSERVACIÓN: Respuesta/conducta PERFECTA (MANTENER Y EXPLOTAR). Muy emotiva pero firme a la vez.

- Buenas características personales.
- -Buena capacidad para gestionar el estrés.

# 1.6. RASGOS CLÍNICOS.

RESPUESTAS
No hay respuestas relacionadas que denoten la presencia de rasgos clínicos.
No se observan aspectos negativos o efectos nocivos relacionados con el trastorno obsesivo compulsivo.
RESUMEN
-No se han observado signos o indicios durante la entrevista relacionados con trastornos psicológicos, síndromes clínicos o enfermedades mentales.
FAVORABLE ■ DESFAVORABLE □ FAVORABLE CON LIMITACIONES □  No creo que tengas problemas a la hora de superar la prueba. Estoy siendo más exigente contigo
porque te deseo lo mejor.
3. <u>ASPECTOS A MANTENER</u>
-Valores relacionados con el esfuerzo y trabajoApoyo social y relaciones positivasConductas saludables.
-Independencia y decisión a la hora de actuarSe conoce así misma.
ASPECTOS A MEJORAR
-Respuestas demasiado largas (te expones a abrir brechas y luego te ataquen por ahí)Mayor resistencia a los silencios (no rellenar innecesariamente)Mayor control emocional (si te relajas harás mucho mejor la entrevista y disfrutarás más).